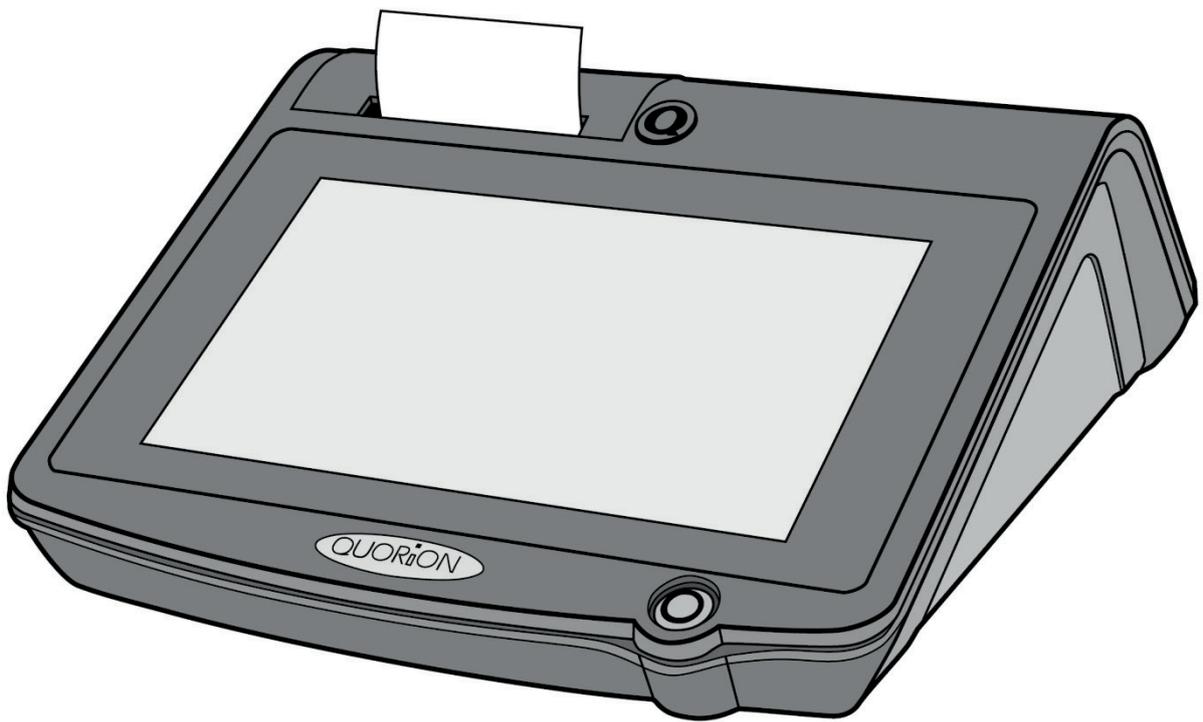


Betriebsanleitung

QTouch 10



...designed to succeed

Sehr geehrte Kunden!

Wir freuen uns, Sie zu der Familie der QUORiON-Kunden zählen zu dürfen, und hoffen, Sie von unseren Vorzügen, wie Qualität, Flexibilität und Kunden-Zufriedenheit, überzeugen zu können.

Mit der QUORiON QTouch 10 haben Sie ein hochwertiges POS-System erworben, das vollständig auf Ihre Kundenwünsche konfigurierbar und doch leicht und schnell zu bedienen ist. Sie können es sowohl für Handels- und Scanning-Anwendungen als auch im Gastronomie-Bereich nutzen. Unsere dynamisch einstellbare Software wird dabei allen Anforderungen gerecht. Eine Vielzahl moderner Schnittstellen erlaubt Ihnen den Anschluss aller kassentypischen Peripheriegeräte.

Die Flexibilität der Software und die hohe Qualität der Hardware haben unsere Produkte weltweit so erfolgreich gemacht.

Auch in Zukunft legen wir großen Wert darauf, eng mit Ihnen, unseren Kunden, zusammenzuarbeiten.

Ihr QUORiON Team

QUORiON Data Systems GmbH

**An der Klinge 6
99095 Erfurt
Deutschland**

Originalbedienungsanleitung

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum der QUORiON Data Systems GmbH. Die Veröffentlichung, ganz oder in Teilen, bedarf der Zustimmung der QUORiON Data Systems GmbH.

© 2016 QUORiON Data Systems GmbH

Irrtum und technische Änderungen vorbehalten
Weitere Informationen und Updates finden Sie unter www.quorion.de

Inhaltsverzeichnis

1	Hinweise zu diesem Dokument	5
1.1	Gültigkeitsbereich	5
1.2	Weiterführende Informationen	5
1.3	Verwendete Symbole und Signalwörter	5
1.3.1	Gestaltung der Warnhinweise	5
1.3.2	Gestaltung zusätzlicher Informationen	5
1.3.3	Verwendete Piktogramme	6
1.3.4	Verwendete Symbole	6
1.3.5	Auszeichnungen.....	6
1.3.6	Nomenklatur.....	6
2	Sicherheit.....	7
2.1	Bestimmungsgemäße Verwendung	7
2.2	Grundlegende Sicherheitshinweise.....	8
2.3	CE-Konformitätserklärung.....	9
3	Lieferumfang.....	10
4	Produktbeschreibung.....	11
4.1	Übersicht QTouch 10.....	11
4.2	Typenschild.....	12
4.3	Technische Daten	13
4.4	Ausstattungsvarianten und Erweiterungen	14
4.5	Schnittstellen.....	15
4.5.1	Schnittstellen vorn (optional).....	15
4.5.2	Schnittstellen hinten.....	16
5	Inbetriebnahme	17
5.1	Kassensystem an Stromversorgung anschließen	17
5.2	Bon-Rolle installieren	17
5.3	Kassensystem einschalten.....	18

6 Bedienung..... 19

6.1 Übersicht Bedienoberfläche..... 19

6.1.1 Bedien-Schaltflächen 20

6.1.2 Artikel-/Warengruppen 21

6.1.3 Nummern-Schaltflächen..... 21

6.1.4 Beleg- und Rechnungsanzeige 22

6.1.5 Menüleiste..... 22

6.1.6 Eingabeanzeige 22

6.2 Betriebsarten..... 23

6.3 Hintergrundbeleuchtung einstellen 23

6.4 Programmversion drucken 24

7 Reinigung und Pflege 25

8 Außerbetriebnahme..... 26

8.1 Kassensystem ausschalten 26

8.2 Kassensystem von Stromversorgung trennen 27

9 Entsorgung..... 28

10 Kontakt 29

1 Hinweise zu diesem Dokument

1.1 Gültigkeitsbereich

Dieses Dokument gilt ausschließlich für den Gerätetyp QTouch 10. Dieses Dokument ist für den Endanwender.

1.2 Weiterführende Informationen

Weiterführende Informationen finden Sie im Support-Bereich unter www.quorion.de:

Kategorie	Inhalt
Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> – Bedienungsanleitungen – Wissensdatenbank – FAQ
Selbsthilfe-Anleitungen	<ul style="list-style-type: none"> – Trainings-Pakete – Video Tutorials – QUORION Wiki
POS-Software-Pakete	<ul style="list-style-type: none"> – Demoverionen herunterladen – Vorgefertigte Konfigurationen – Einrichtungspläne
Andere Quellen	<ul style="list-style-type: none"> – Fachhändler-Suche – QDriver

1.3 Verwendete Symbole und Signalwörter

1.3.1 Gestaltung der Warnhinweise



WARNUNG

Warnt vor einem Unfall, der eintreten kann, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden. Der Unfall kann zum Tod oder zu schwerer Körperverletzung führen.



VORSICHT

Warnt vor einem Unfall, der eintreten kann, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden. Der Unfall kann zu mittlerer oder leichter Körperverletzung führen.



ACHTUNG

Warnt vor einem möglichen Sachschaden.

1.3.2 Gestaltung zusätzlicher Informationen



HINWEIS!

Information, die für ein bestimmtes Thema oder Ziel wichtig ist.

1.3.3 Verwendete Piktogramme

In der folgenden Tabelle sind Piktogramme beschrieben, die in diesem Dokument auftreten.

Symbol	Beschreibung
	Gefahr durch elektrischen Strom
	Brandgefahr
	Schnittgefahr

1.3.4 Verwendete Symbole

In der folgenden Tabelle sind Symbole beschrieben, die in diesem Dokument auftreten können.

Symbol	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	Voraussetzung, die für ein bestimmtes Resultat gegeben sein muss oder zusätzlich benötigtes Material, das für ein bestimmtes Resultat gegeben sein muss
<input checked="" type="checkbox"/>	Erwünschtes Resultat
■	Handlungsaufforderung
1. ... x.	Handlungsaufforderungen, die chronologisch ausgeführt werden müssen
–	Aufzählung
⇒	Querverweis „siehe Kapitel/Tabelle... „xx“ auf Seite „xx“

1.3.5 Auszeichnungen

Auszeichnung	Verwendung	Beispiel
Fett	– Schaltflächen – Tasten	– Klicken Sie in der Menüleiste auf die Schaltfläche Betriebsart (C).
<i>Kursiv</i>	– Menüs – Dialogfelder	– Öffnet das Menü <i>Betriebsart</i>

1.3.6 Nomenklatur

Vollständige Benennung	Benennung in diesem Dokument
QTouch 10	Kassensystem/Produkt

2 Sicherheit

2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Kassensystem ist ein Datenerfassungsgerät, das für den Verkauf von Waren und/oder Dienstleistungen entwickelt wurde.

Das Kassensystem dient der Abwicklung von Zahlungsvorgängen. Diese können mit Bargeld oder bargeldlos getätigt werden. Die getätigten Zahlungsvorgänge werden vom Kassensystem erfasst und durch Berichte und Belege visualisiert.

Über die Schnittstellen des Kassensystems können verschiedene Peripheriegeräte (Belegdrucker, Waagen, Scanner, usw.) mit dem Kassensystem verbunden werden.

Das Kassensystem ist ausschließlich für den Einsatz im Innenbereich geeignet.

Das Kassensystem ist ausschließlich bei einer Umgebungstemperatur von 0 °C - +45 °C zu verwenden.

Das Kassensystem darf keinen extremen Temperaturen, Temperaturschwankungen, Heiz- und Kühlanlagen, direkter Sonneneinstrahlung, einem hohen Maß an Staub, Vibrationen und Stößen, extremer Luftfeuchtigkeit oder Nässe ausgesetzt werden.

Das Kassensystem nicht mit Stromnetzen, in der Nähe von Geräten die Spannungsschwankungen oder Spannungsspitzen erzeugen, verbinden. Insbesondere Geräte, die große Elektromotoren verwenden.

Eine andere Verwendung als die beschriebene ist nicht bestimmungsgemäß.

Das Kassensystem ist nach dem aktuellen Stand der Technik und den anerkannten sicherheitstechnischen Regeln gebaut. Dennoch können bei unsachgemäßer Verwendung Gefahren für Leib und Leben des Benutzers oder Dritter bzw. Beeinträchtigungen des Kassensystems und anderer Sachwerte entstehen.

Das Kassensystem nur in technisch einwandfreiem Zustand sowie bestimmungsgemäß, sicherheits- und gefahrenbewusst unter Beachtung der Betriebsanleitung benutzen! Insbesondere Störungen, die die Sicherheit beeinträchtigen können, umgehend beseitigen lassen!

Die Betriebsanleitung ist Teil des Produkts. Die Betriebsanleitung muss gelesen und beachtet werden. Bewahren Sie die Betriebsanleitung auf und geben Sie das Produkt nur mit der Betriebsanleitung und dem mitgelieferten Zubehör an Dritte weiter.

2.2 Grundlegende Sicherheitshinweise

Zur Vermeidung von Personen- und/oder Sachschäden sind die folgenden allgemeinen Sicherheitshinweise zu befolgen.

Unfallgefahr durch Stromschlag oder Brand

Durch den Einsatz von Zubehör oder Ersatzteilen, die nicht von QUORION freigegeben wurden sowie durch unsachgemäße Verwendung des Kassensystems und dessen Komponenten kann es zu Unfällen kommen, bei denen Personen schwer oder tödlich verletzt werden können.

- Ausschließlich Original oder von QUORION zugelassenes Zubehör und Komponenten verwenden.
- Keine Veränderungen am Kassensystem und dessen Zubehör vornehmen.
- Niemals beschädigte Kassensysteme oder Komponenten in Betrieb nehmen.
- Öffnen des Kassensystems sowie Wartungs- und Reparaturarbeiten nur durch qualifizierte Service-Techniker durchführen lassen.

Durch das Eindringen von Feuchtigkeit in das Kassensystem kann es zu Unfällen kommen, bei denen Personen schwer oder tödlich verletzt werden können.

- Flüssigkeiten vom Kassensystem fernhalten und keine Behältnisse mit Flüssigkeiten auf dem Kassensystem abstellen.
- Falls Flüssigkeiten in das Kassensystem gelangen, sofort Netzkabel ziehen und lokalen Fachhändler verständigen.

Gefahr des Stolperns, Stürzens durch nicht ordnungsgemäß verlegte Kabel

Durch nicht ordnungsgemäß verlegte Kabel können Personen stolpern und stürzen. Personen können dabei verletzt werden.

- Kabel so verlegen, dass niemand darauf treten oder darüber stolpern kann.
- Niemals versuchen Kabel zu strecken, um eine Verbindung zu ermöglichen. Das Netzkabel muss jederzeit ausreichend Spiel haben.

Beschädigung des Kassensystems

Die Bedienung mit spitzen Gegenständen kann zu Schäden am Touchscreen des Kassensystems führen.

- Den Touchscreen ausschließlich mit den Fingern bedienen.

Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäße Verwendung oder Nichtbeachtung der Sicherheits- und Warnhinweise entstehen, unterliegen nicht der Gewährleistung. Für Folgeschäden wird von QUORION keine Haftung übernommen!

2.3 CE-Konformitätserklärung



HINWEIS!

Wenn das Produkt in einem System mit anderen Geräten, Zubehör und Komponenten installiert und betrieben wird, müssen das System als Ganzes und all seine Geräte, Zubehör und Komponenten Konformität zu den EMV-Richtlinien und Normen aufweisen. Für die Einhaltung der Konformität zur EMV Richtlinie 2004/108/EG und den nationalen EMV Gesetzen für installierte Systeme, Systemzubehör und Systemkomponenten, die nicht von QUORION als Hersteller der Kasse mitgeliefert oder geprüft und zugelassen worden sind, ist der Systemintegrator verantwortlich.

Hiermit erklärt QUORION Data Systems GmbH, dass sich das in diesem Dokument beschriebene Kassensystem in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der unten genannten Richtlinien befindet.

Dokument Nr.	Titel
2014/35/EU	Niederspannungsrichtlinie
2004/108/EG	Richtlinie über die elektromagnetische Verträglichkeit

Die vollständige Konformitätserklärung mit der oben aufgeführten Richtlinie und den Normen kann bei der QUORION Data Systems GmbH eingesehen werden:

QUORION Data Systems GmbH
An der Klinge 6
99095 Erfurt
Deutschland
E-Mail: info@quorion.de
www.quorion.de

3 Lieferumfang

Prüfen Sie den Lieferumfang auf Vollständigkeit und äußerliche Beschädigungen. Setzen Sie sich bei unvollständigem Lieferumfang oder Beschädigungen mit Ihrem Fachhändler in Verbindung.

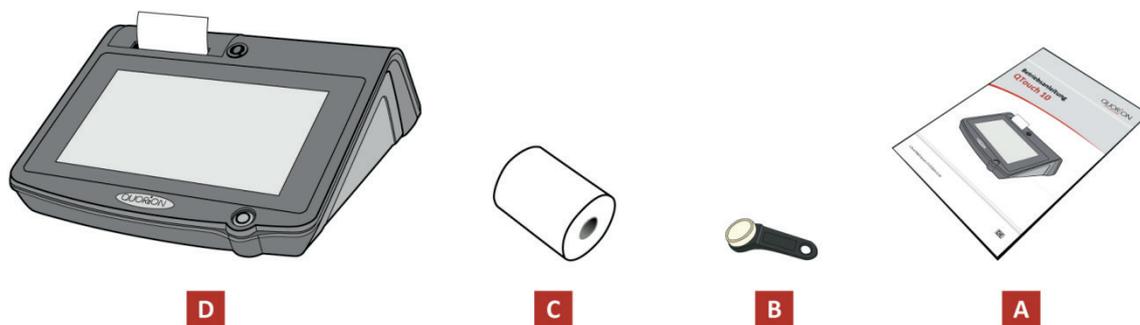


Abbildung 1: Bestandteile Lieferumfang

Position	Anzahl	Bezeichnung
A	1	Betriebsanleitung
B	3	Dallas-Schlüssel (optional)
C	1	Bon-Rolle
D	1	Kassensystem

4 Produktbeschreibung

4.1 Übersicht QTouch 10

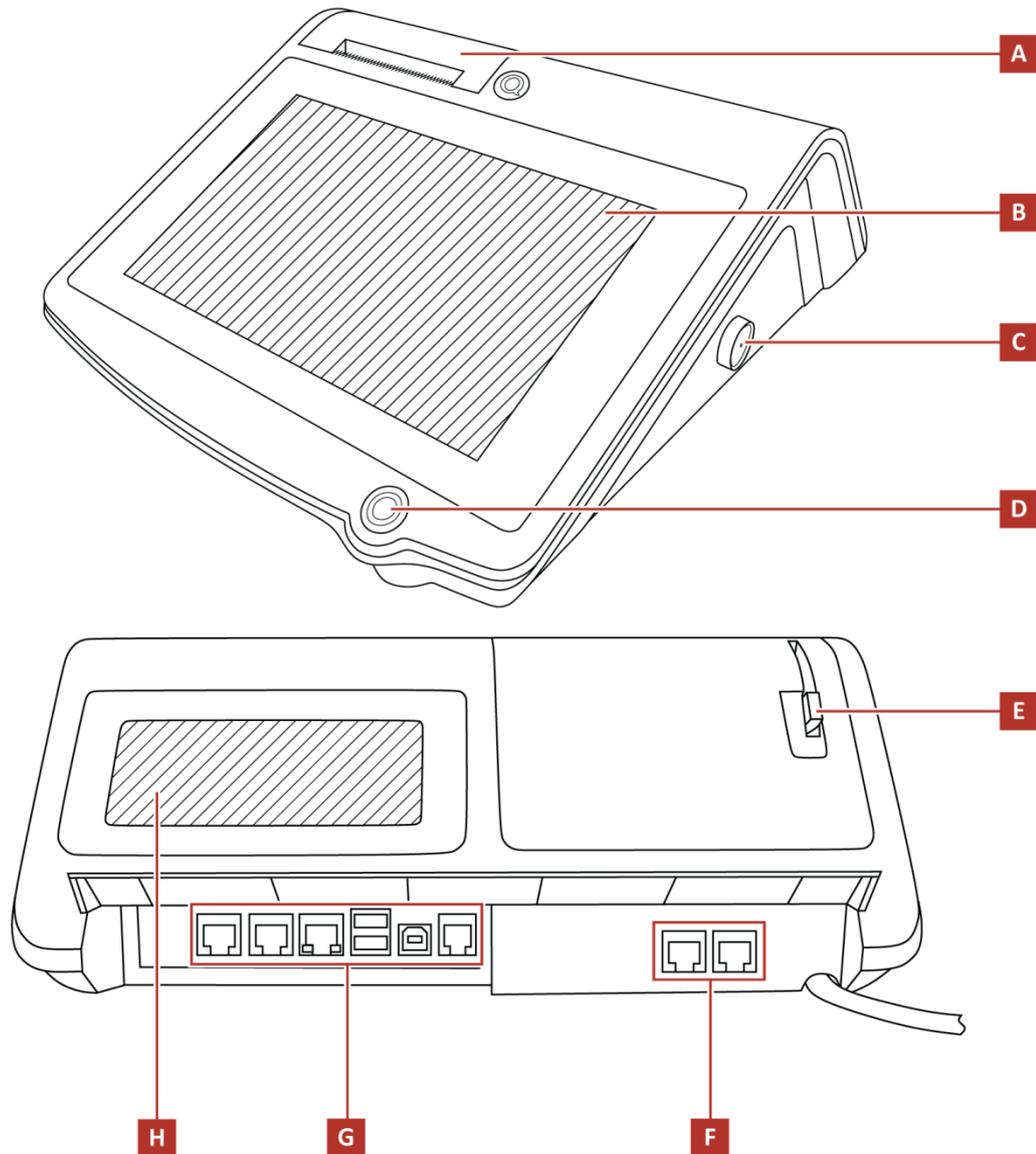


Abbildung 2: Komponenten QTouch 10

Position	Bezeichnung
A	Drucker
B	Bedieneranzeige und Touchscreen
C	Kellner-Schloss, DALLAS iButton (optional)
D	Einschalt-Taste
E	Freigabe-Hebel
F	Schnittstellen 1 (optional)
G	Schnittstellen 2
H	Kundenanzeige

4.2 Typenschild

Das Typenschild identifiziert das Kassensystem eindeutig. Das Typenschild befindet sich auf der Unterseite des Kassensystems. Die Angaben auf dem Typenschild benötigen Sie bei Fragen an Ihren Fachhändler.

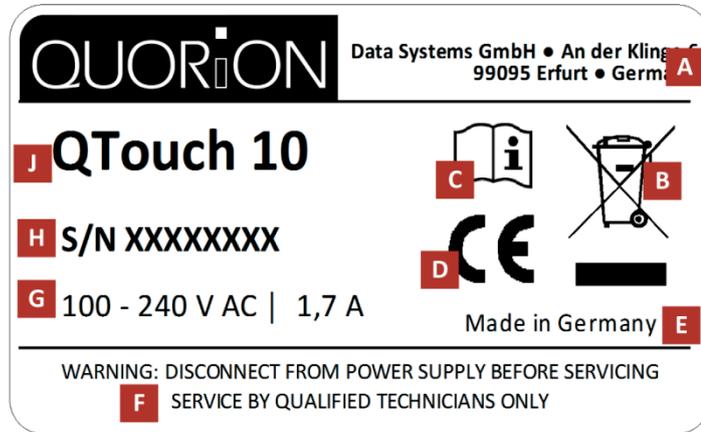


Abbildung 3: Typenschild QTouch 10

Position	Bezeichnung
A	Herstelleradresse
B	Symbol für die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronikgeräten. Das Kassensystem und seine Komponenten dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden.
C	Vor Benutzung Betriebsanleitung lesen. Sicherheitshinweise in der Betriebsanleitung beachten.
D	CE-Kennzeichen
E	Herkunftsangabe des Produktes
F	Sicherheitshinweise
G	Angaben zur Stromversorgung
H	Seriennummer
J	Gerätetyp

4.3 Technische Daten

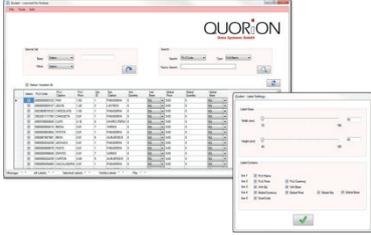
Die angegebenen Software-Parameter sind Maximalwerte, die nur mit entsprechender Konfiguration erreicht werden können!

Prozessor	CPU	600 MHz Cortex A8, lüfterlos
Speicher	Programmspeicher	512 MB NAND Flash
	Arbeitsspeicher	256 MB DDR2 RAM
	Datenspeicher	2 GB Micro-SD erweiterbar bis 32 GB
Anzeige	Bedieneranzeige	10" TFT LCD, 1024 x 600 Pixel mit 256 000 Farben, LED Hintergrundbeleuchtung
	Touchscreen	analog-resistiv
	Kundenanzeige	LCD, 192 x 64 Pixel, mit blauer Hintergrundbeleuchtung, grafisch
Drucker	Interner Thermodrucker	80 mm mit Cutter, mit Easy-Load
		58 mm mit Cutter, mit Easy-Load
	Spezifikation Papierrollen	Breite: 80 mm, max. Ø: 62 mm
		Breite: 57 mm, max. Ø: 80 mm
Tastatur	Extern	Optional
Schnittstellen	Seriell	2 x RS232-5V (RJ45)
		2 x RS232-5V (RJ45) (optional)
	USB	2 x USB 2.0 Host (Typ A)
		1 x USB 2.0 Device (Typ B)
	LAN/Ethernet	1 x LAN (100 MBit/RJ45)
	Kassenschublade	1 x RJ11-24V
	Kartenleser + USB	optional
	Kellner-Schloss	DALLAS iButton (optional)
Software	Betriebssystem	Linux basierend
	Anwendungsprogramm	QMP Software mit EJournal
	Max. Anzahl Artikel	55 000
	Max. Anzahl Warengruppen	999
	Max. Anzahl Bediener	999
	Max. Anzahl Verkäufer	999
	Max. Anzahl Tische/Zimmer/Konten	30 000
	Max. Anzahl Benutzer-Berichte	99

Spezifikationen	Abmessungen (L x B x H)	300 x 300 x 120 mm
	Gewicht	2,5 kg
	Stromversorgung	Primär: 100 – 240 V AC, 1,7 A
		Sekundär: 24 V DC, 2,5 A
	Betriebstemperatur	0°C – + 45°C
Lagertemperatur	- 20°C – + 60°C	

4.4 Ausstattungsvarianten und Erweiterungen

Mit folgenden Ausstattungsvarianten und Zubehör bietet QUORION Ihnen eine große Auswahl an Lösungen, um Ihre vielfältigen Geschäftsanforderungen zu erfüllen.

<p>Ständer</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Höhe: 8 cm ▪ Breite: 23 cm 		
<p>QOrder - Mobiles Bestellsystem</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ QTouch Kassensysteme ▪ Hardware-unabhängiges, mobiles Bestellsystem zur Nutzung der QMP POS Software auf Android Endgeräten 		
<p>QLabel</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alle Kassensysteme ▪ PC-basiertes Programm zur Auszeichnung des Warenbestands mit Scancodes 		
<p>EJV - EJournal View</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alle Kassensysteme ▪ PC-basiertes Programm zur Auswertung, Filterung, Darstellung der Daten des EJournal 		

4.5 Schnittstellen

Das Kassensystem besitzt eine Vielzahl von Schnittstellen zum Anschluss externer Geräte. Neben den bewährten seriellen RS232-Schnittstellen unterstützt das System auch moderne PC-Schnittstellen wie USB Typ-A (Anschluss von USB Geräten), USB Typ-B (Programmierung über einen Laptop oder PC) und Ethernet (LAN). Damit stehen Ihnen neben den Anschlüssen für kassentypische Peripheriegeräte, wie Küchen- und Rechnungsdrucker, Scanner, Kundenanzeige, Kartenleser und Modem, auch leistungsfähige Schnittstellen zur schnellen Datenübertragung und einfachen Vernetzung zur Verfügung.



HINWEIS!

Verwenden Sie ausschließlich abgeschirmte Kabel und Anschluss-Stecker, um externe Geräte anzuschließen. Schalten Sie Ihr Kassensystem aus, bevor Sie externe Geräte verbinden oder trennen. Beachten Sie die maximal zulässigen Kabellängen von 5 Meter für USB und 15 Meter für RS232.



HINWEIS!

Beachten Sie, dass die Schnittstellen vor dem Anschluss externer Geräte entsprechend programmiert werden müssen. Bei Fragen zur Programmierung wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler.

4.5.1 Schnittstellen vorn (optional)

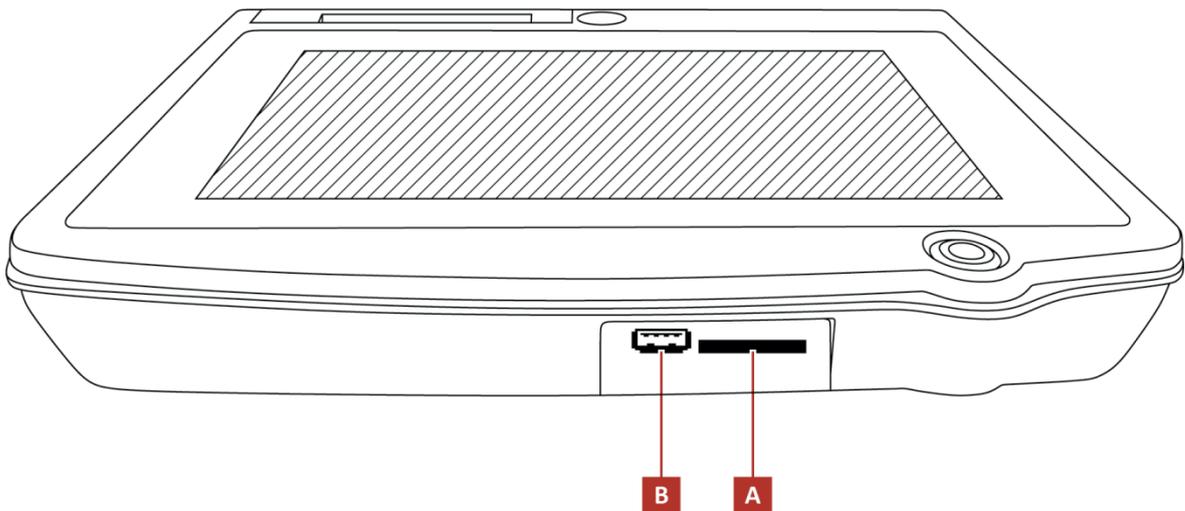


Abbildung 4: Übersicht Schnittstellen vorn

Position	Bezeichnung
A	SD Kartenleser (optional) für bis zu 32 GB große SDHC Karten
B	USB Typ A (optional)

4.5.2 Schnittstellen hinten



HINWEIS!

Die Schnittstellen-Abdeckungsplatte an der Rückseite Ihres Kassensystems dient als Schutz vor physischen Schäden und elektrischen sowie elektromagnetischen Beeinflussungen. Entfernen Sie diese nicht.

Tipp: Es gibt USB-Sticks mit einer kleinen Bauform, die es ermöglichen, die Schnittstellen-Abdeckungsplatte der Kasse trotz angeschlossenem Stick zu schließen. Nutzen Sie einen solchen Typ, wenn sie den Stick permanent an der Kasse belassen möchten.

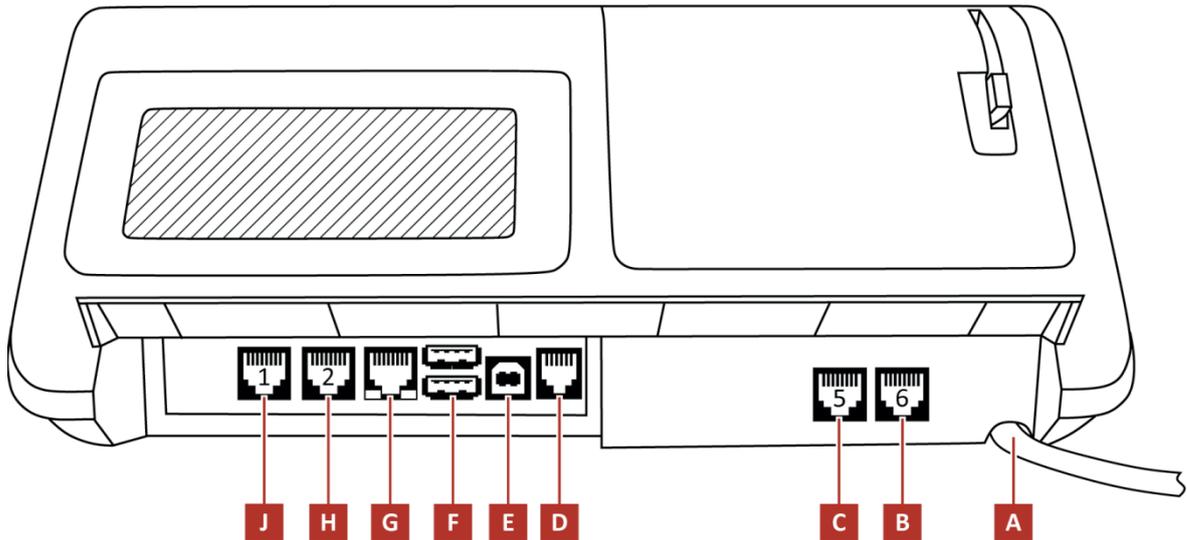


Abbildung 5: Übersicht Schnittstellen hinten

Position	Bezeichnung
A	Anschlussleitung
B	RS232 5V Port 6 (optional)
C	RS232 5V Port 5 (optional)
D	Kassenlade 24V (Anschluss von zwei Kassenladen über Y-Kabel möglich)
E	USB Typ-B
F	USB Typ-A
G	LAN
H	RS232 5V Port 2
J	RS232 5V Port 1

5 Inbetriebnahme

5.1 Kassensystem an Stromversorgung anschließen



WARNUNG

Lebensgefahr durch Stromschlag

Durch unsachgemäße Inbetriebnahme und Verwendung des Kassensystems können Personen Stromschläge erleiden. Personen können dabei schwer oder tödlich verletzt werden.

- ▶ Kassensystem nur an Steckdose mit geerdetem Schutzleiter anschließen.
- ▶ Vor Anschluss des Geräts an das Stromnetz sicherstellen, dass die vorhandene Netzspannung mit der Spannung des Geräts übereinstimmt.
- ▶ Netzstecker niemals mit nassen Händen verbinden.



VORSICHT

Verletzungsgefahr durch Herabstürzen des Kassensystems

Das Aufstellen des Kassensystems auf unebenen, rutschenden Unterlagen kann zum Herabstürzen des Kassensystems führen. Personen können dabei verletzt werden.

- ▶ Kassensystem ausschließlich auf ebener, rutschfester Unterlage aufstellen.



ACHTUNG

Beschädigungsgefahr durch unsachgemäße Inbetriebnahme und Verwendung

Das Kassensystem und externe Geräte können durch unsachgemäße Verwendung beschädigt werden.

- ▶ Kassensystem vor Anschluss eines externen Gerätes ausschalten.

Vorgehen:

1. Schließen Sie das die Anschlussleitung an die Steckdose an.
 2. Entfernen Sie die Schutzfolie des Touchscreens.
- Kassensystem ist ordnungsgemäß an Stromversorgung angeschlossen.

5.2 Bon-Rolle installieren



VORSICHT

Schnittgefahr durch Drucker-Cutter

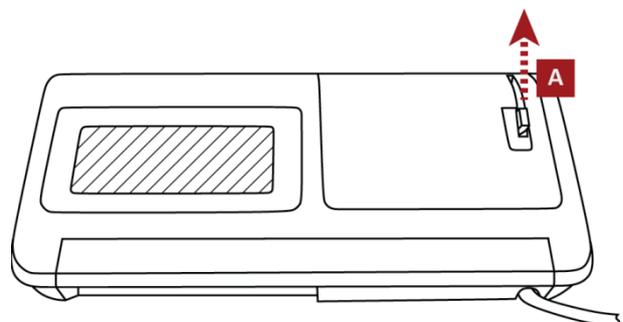
Beim Einlegen der Bon-Rolle kann es zu Schnittverletzungen der Hände kommen.

- ▶ Vor der Installation der Bon-Rolle, Kassensystem ausschalten.



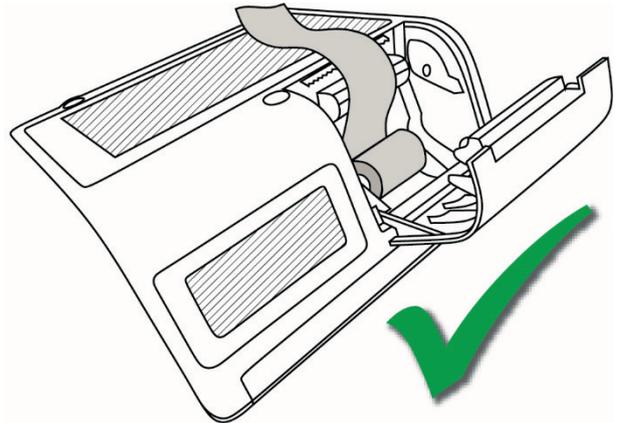
Vorgehen:

1. Drücken Sie den Freigabe-Hebel (A) nach oben, um die Druckerabdeckung zu entriegeln.
2. Öffnen Sie die Druckerabdeckung und klappen Sie diese nach hinten.
Hinweis: Sollte sich der Deckel lösen, können Sie ihn einfach wieder einhängen.

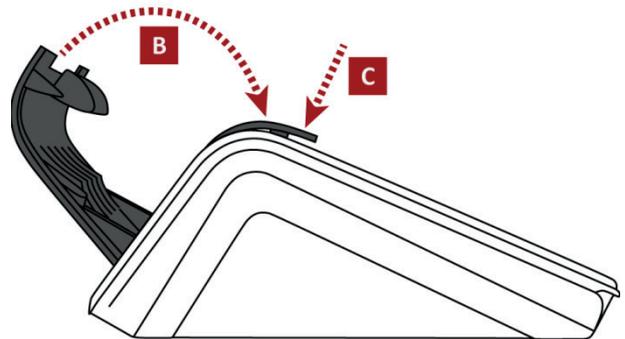


3. Wenn Sie eine leere Bon-Rolle ersetzen möchten, entfernen Sie diese zunächst.

4. Legen Sie eine neue Bon-Rolle ein.
Stellen Sie dabei sicher, dass die Bon-Rolle korrekt eingelegt ist.



5. Schließen Sie die Druckerabdeckung vorsichtig (B) und drücken Sie diese herunter, bis sie hörbar einrastet (C).
6. Stellen Sie sicher, dass die Druckerabdeckung vollständig verriegelt ist.

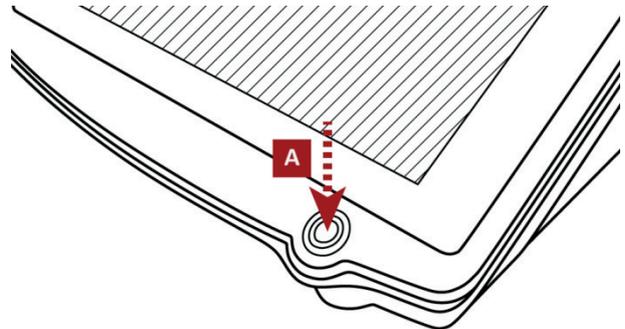


- Die Bon-Rolle ist ordnungsgemäß installiert.

5.3 Kassensystem einschalten

Vorgehen:

- Schalten Sie das Kassensystem durch kurzes drücken der **Einschalt-Taste (A)** ein.



- Das Kassensystem lädt die Kassensoftware.

6 Bedienung

6.1 Übersicht Bedienoberfläche

Dieses Kapitel beschreibt die Bedieneroberfläche des Kassensystems im Werkszustand. Die Bedienoberfläche kann an Ihre individuellen Anforderungen angepasst werden. Bei Fragen zur individuellen Konfiguration Ihres Kassensystems konsultieren Sie Ihren Fachhändler.



HINWEIS!

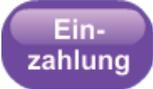
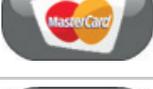
Die ausführliche Beschreibung aller Bedienungsfunktionen Ihres Kassensystems im Werkszustand sowie Informationen zur individuellen Konfiguration finden Sie in der Bedienungsanleitung der QMP Software auf www.quorion.de (⇒ Kapitel 1.2, S. 5).



Abbildung 6: Bedienoberfläche QTouch 10

Position	Bezeichnung
A	Bedien-Schaltflächen
B	Artikel-/Warengruppen
C	Nummern-Schaltflächen
D	Beleg- und Rechnungsanzeige
E	Menüleiste
F	Eingabeanzeige

6.1.1 Bedien-Schaltflächen

Schaltfläche	Bezeichnung	Funktion
	Modus	– öffnet das Menü <i>Betriebsart</i> (⇒ Kapitel 6.2, S. 23)
	Bon-Vorschub	– rollt das Thermopapier von der Bon-Rolle ab.
	Warengruppen	– öffnet das Menü <i>Warengruppen</i>
	Artikel	– öffnet das Menü <i>Artikel</i>
	Einzahlungen	– bucht die Einzahlung – druckt den Einzahlungsbeleg
	Auszahlungen	– bucht die Auszahlung – druckt den Auszahlungsbeleg
	Bediener 1	– Direktanmeldung Bediener 1 (durch vorherige Eingabe des Sicherheitscodes)
	Bediener 2	– Direktanmeldung Bediener 2 (durch vorherige Eingabe des Sicherheitscodes)
	Bediener 3	– Direktanmeldung Bediener 3 mit Managerberechtigung (durch vorherige Eingabe des Sicherheitscodes)
	Tisch öffnen/schließen	– öffnet den Tischplan – öffnet/schließt die ausgewählte Tischnummer – druckt die Rechnungsauskunft
	Tisch separieren	– öffnet das Menü <i>Separieren</i>
	Tisch Rechnung	– erstellt die Tischrechnung
	Rabatt	– bucht einen prozentualen Nachlass des Preises in Höhe von 10 % (Standard) – bucht einen individuellen, prozentualen Nachlass des Preises (durch Eingabe des Wertes)
	Zahlungsart VISA	– schließt die aktuelle Transaktion durch Kreditkarten-Zahlung (VISA) ab – druckt die Rechnung
	Zahlungsart MasterCard	– schließt die aktuelle Transaktion durch Kreditkarten-Zahlung (MasterCard) ab – druckt die Rechnung
	Zahlungsart EC-Karte	– schließt die aktuelle Transaktion durch EC-Kartenzahlung ab – druckt die Rechnung

Schaltfläche	Bezeichnung	Funktion
	Korrektur	– öffnet das Menü <i>Korrekturen</i>
	Storno	– löscht die letzte Buchung
	Zahlungsart Bar	– schließt die aktuellen Transaktionen durch Barzahlung ab – druckt die Rechnung
	Zwischensumme	– druckt eine Kopie der Rechnung (nach Beendigung der Transaktion) – erstellt die Zwischensumme (während der Transaktion)

6.1.2 Artikel-/Warengruppen

In diesem Bereich sind einzelne Artikel den Schaltflächen zugewiesen sowie Schaltflächen für ganze Warengruppen definiert.

6.1.3 Nummern-Schaltflächen

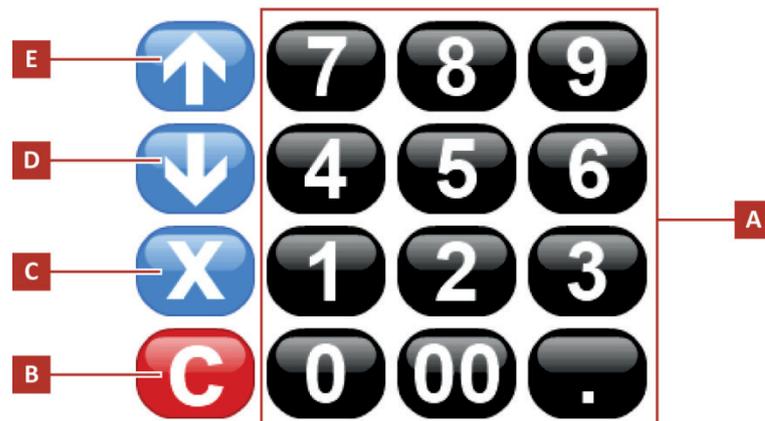


Abbildung 7: Übersicht Nummern-Schaltflächen

Position	Bezeichnung	Funktion
A	Nummern-Tasten	– dient der Eingabe von Geldbeträgen und Mengenangaben
B	Schaltfläche C	– löscht die Eingabeanzeige – löscht die letzte numerische Eingabe – ruft das Hauptmenü auf
C	Schaltfläche x	– führt eine Multiplikation durch – ruft den Bildschirmschoner auf – zeigt Zeit & Datum in Kundenanzeige an (wenn vorhanden)
D	Abwärts scrollen	– bewegt den Cursor in der Anzeige abwärts
E	Aufwärts scrollen	– bewegt den Cursor in der Anzeige aufwärts – ruft die letzte Rechnung auf

6.1.4 Beleg- und Rechnungsanzeige

Die Beleg- und Rechnungsanzeige zeigt den aktuellen Beleg oder die aktuelle Rechnung mit Angaben zu Mengen, Bezeichnungen und Preisen von gebuchten Artikeln an. Darüber hinaus werden Informationen über den vollständigen Zahlungsvorgang angezeigt, wie z.B. die zu zahlende Gesamtsumme, die tatsächlich gezahlte Gesamtsumme, die Zahlungsart und das Wechselgeld.

Die Beleg- und Rechnungsanzeige zeigt auch Statusmitteilungen und andere Informationen an, um den Nutzer über den Status von laufenden und abgeschlossenen Transaktionen zu informieren.

6.1.5 Menüleiste

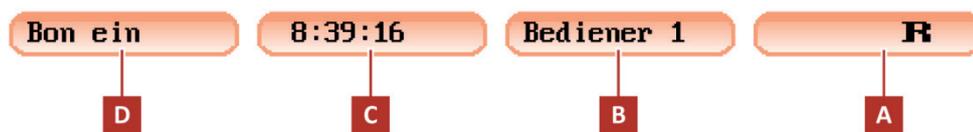


Abbildung 8: Übersicht Statusleiste

Position	Bezeichnung	Funktion
A	Betriebsart	<ul style="list-style-type: none"> – zeigt die aktuell eingestellte Betriebsart an – stellt die Betriebsart ein (⇒ Kapitel 6.2, S. 23)
B	Bediener	<ul style="list-style-type: none"> – zeigt den aktuell eingestellten Bediener an – öffnet das Menü Bediener
C	Uhrzeit	<ul style="list-style-type: none"> – zeigt die aktuelle Uhrzeit an – öffnet das Menü <i>Ausschalten?</i>
D	Bon-Drucker ein/aus	<ul style="list-style-type: none"> – zeigt den Status des Bon-Druckers an – schaltet den Bon-Drucker ein bzw. aus

6.1.6 Eingabeanzeige

In der Eingabeanzeige werden Mengenangaben oder PLU-Nummern über die Nummern-Schaltflächen eingegeben sowie die zuletzt abgeschlossenen Transaktionen angezeigt.

Die Eingabeanzeige zeigt darüber hinaus Statusmitteilungen an, um den Nutzer über den Status von laufenden und abgeschlossenen Transaktionen zu informieren.

6.2 Betriebsarten

Ihr Kassensystem bietet fünf verschiedene Betriebsarten für die Registrierung, die Berichtserstellung, die Konfiguration und die Verwendung bestimmter Funktionalitäten, die Managerrechte benötigen. Die Umschaltung erfolgt über die Schaltfläche **Betriebsart** sowie über die Schaltfläche **Modus**, durch Auswahl der gewünschten Betriebsart.

Betriebsart	Anzeige		Funktion
Registrieren	– REG –	R	– alle Buchungen und Verkaufsvorgänge
X-Bericht	-- X --	X	– Anzeige und Ausdruck der Berichte ohne Löschung
Z-Bericht	-- Z --	Z	– Anzeige und Ausdruck der Berichte mit Löschung
Manager	– MGR –	M	– alle Buchungen und Verkaufsvorgänge – Schnellprogrammierung
Programmieren	-- P --	P	– alle Programmier-Funktionen

6.3 Hintergrundbeleuchtung einstellen

Voraussetzungen:

- Das Kassensystem befindet sich in der Betriebsart Programmieren (P).

Vorgehen:

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aufwärts scrollen** (B), um die Hintergrundbeleuchtung der Bedieneranzeige heller einzustellen.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Abwärts scrollen** (A), um die Hintergrundbeleuchtung der Bedieneranzeige dunkler einzustellen.



- Hintergrundbeleuchtung ist ordnungsgemäß eingestellt.

6.4 Programmversion drucken

Sie können sich Informationen über die installierte Programmversion auf einen Kontrollbeleg ausdrucken.

Voraussetzung:

- Das Kassensystem befindet sich in Betriebsart *Programmieren (--P--)* (⇨ siehe Kapitel 6.2, S. 23).

Vorgehen:	Taste	Beispiel/Bon
<p>1. Geben Sie über die Nummerntasten die Zahlenkombination 305 ein.</p>		<p>■ Programmversion ausdrucken.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <pre>----- F: 1-WE P: QA151202 Version: V11.001 ID-Nr.:1C8B K:V1.6 (21-2-2015) RAM: 8192K Serial#: 1234567 Linux 2.6.32 #1 Fri Jun12 11:56:26 CEST 2015 MAC: F8 DC 7A 00 6C EF IP: 192.168.1.100 SUB: 255.255.255.0 -----</pre> </div>
<p>2. Drücken Sie die Taste Type.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Die Programmversion wird gedruckt.</p>		



HINWEIS!

Auf dem Kontrollbeleg finden Sie in der Zeile „Version: XXX...“ die Software-Identifikationsnummer. Diese dient dem Nachweis der korrekten Softwareversion beim Anschluss und Gebrauch einer Waage. Um die korrekte Softwareversion sicherzustellen, muss die Software-Identifikationsnummer des Kontrollbeleges und des entsprechenden Prüfscheines übereinstimmen. Der Prüfschein wird von der Physikalisch-Technischen Bundesanstalt ausgestellt und steht auf unserer Internetseite www.quorion.de zum Herunterladen bereit.

7 Reinigung und Pflege



ACHTUNG

Beschädigungsgefahr durch unsachgemäße Reinigung des Kassensystems

- ▶ Kassensystem vor der Reinigung vom Stromnetz trennen.
- ▶ Benutzen Sie auf keinen Fall Lösungsmittel- oder benzinhaltige chemische Reinigungsmittel.



HINWEIS!

Das Kassensystem enthält keine Komponenten, die vom Benutzer selbst gewartet oder repariert werden können. Überlassen Sie alle Wartungsarbeiten und Reparaturen Ihrem qualifizierten QUORION-Fachhändler. Unerlaubte Manipulationen am Gerät können einen Verlust der Garantieansprüche nach sich ziehen.

Verwenden Sie zur Reinigung Ihres Kassensystems ein trockenes, fusselfreies Tuch.

Verwenden Sie bei stärkerer Verschmutzung ein leicht angefeuchtetes Tuch. Zum Anfeuchten des Tuchs sind warmes Wasser oder ein Bildschirmreiniger geeignet. Das Tuch darf nur feucht sein!

8 Außerbetriebnahme

8.1 Kassensystem ausschalten

Voraussetzungen:

- Alle Direkt-Buchungen sind abgeschlossen.
- Alle Tische sind geschlossen.

Variante 1

Vorgehen:

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf die Schaltfläche **Uhrzeit (A)**.



2. Klicken Sie im Dialogfeld *Ausschalten?* auf die Schaltfläche **Ja (B)**.

- Das Kassensystem schaltet sich nach wenigen Sekunden aus.



Variante 2

Vorgehen:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modus (C)**.



2. Klicken Sie im Menü *Betriebsart* auf die Schaltfläche **Ausschalten?** (D).



3. Klicken Sie im Dialogfeld *Ausschalten?* auf die Schaltfläche **Ja** (E).
- Das Kassensystem schaltet sich nach wenigen Sekunden aus.



8.2 Kassensystem von Stromversorgung trennen



WARNUNG

Lebensgefahr durch Stromschlag

Durch unsachgemäße Außerbetriebnahme bzw. Verwendung des Kassensystems können Personen Stromschläge erleiden. Personen können dabei tödlich oder schwer verletzt werden.

- ▶ Netzstecker niemals mit nassen Händen trennen.



ACHTUNG

Beschädigungsgefahr durch unsachgemäße Außerbetriebnahme und Verwendung

Das Kassensystem und externe Geräte können durch unsachgemäße Verwendung beschädigt werden.

- ▶ Beim Trennen das Netzkabel am Stecker-Bereich anfassen. Nicht am Kabel selbst ziehen.
- ▶ Kassensystem vor Trennung eines externen Gerätes ausschalten.

Vorgehen:

- Trennen Sie die Anschlussleitung von der Steckdose.
- Kassensystem ist ordnungsgemäß von Stromversorgung getrennt.

9 Entsorgung

**HINWEIS!**

Bei der Entsorgung des Kassensystems, in Ländern außerhalb der EU, sind die vor Ort gültigen Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

Gemäß der EU-Richtlinie 2002/96/EG (WEEE-Richtlinie) sowie Ihrer nationalen Rechtsprechung dürfen Elektro- und Elektronikgeräte nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden.

Die unsachgemäße Entsorgung dieser Art von Abfällen kann aufgrund der potenziellen Gefahrenstoffe in elektrischen und elektronischen Geräten negative Auswirkungen auf Umwelt und Gesundheit haben.

Entsorgen Sie das Produkt an einer dafür geeigneten Sammelstelle.

Für weitere Einzelheiten zu den verfügbaren Sammelstellen wenden Sie sich an den Fachhändler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben.

10 Kontakt

Bei technischen Problemen, Fragen zur Programmierung oder ausführlicher Beratung kontaktieren Sie Ihren Fachhändler.

Notizen

Notizen

www.quorion.de